

Relatório de Gestão



CRM DF

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA
DO DISTRITO FEDERAL**

2018-2021



ANOS

1961 - 2021

GESTÃO 2018/2023

DIRETORIA

GESTÃO 2018/2022

Presidente - FARID BUITRAGO SÁNCHEZ
Vice-Presidente – SERGIO TAMURA
1ª Secretário – MARCELA MONTANDON
2º Secretária – PROCÓPIO MIGUEL DOS SANTOS
Tesoureiro – CARLOS GUILHERME FIGUEIREDO

GESTÃO 2022/2023

Presidente - MARCELA A. MONTANDON GONÇALVES
Vice-Presidente – LEONARDO PITTA
1ª Secretário – FARID BUITRAGO SÁNCHEZ
2º Secretária – EDNA MÁRCIA XAVIER
Tesoureiro – CARLOS GUILHERME FIGUEIREDO

CONSELHEIROS

ALÉCIO DE OLIVEIRA E SILVA
ALEXANDRE CHERMAN
ALÍPIO DE SOUSA NETO
CARLOS GUILHERME DA SILVA FIGUEIREDO
CAROLINE DA CUNHA DINIZ
CÉSAR DE ARAÚJO GALVÃO
CLAUDIO PICAÑO DA SILVA JÚNIOR
CRISTOFER DIEGO BERARDI MARTINS
EDNA MÁRCIA XAVIER
ELY JOSÉ DE AGUIAR
FARID BUITRAGO SÁNCHEZ
FLÁVIA VIEIRA GUIMARÃES HARTMANN
GABRIELLA DE OLIVEIRA RIBEIRO
GETÚLIO BERNARDO MORATO FILHO
GUSTAVO DE ALMEIDA
IVAN DE FARIA MALHEIROS
JOSÉ FLÁVIO DE SOUZA BEZERRA
JOSÉ NAVA RODRIGUES NETO
JOSIERTON CRUZ BEZERRA
JURACY BARBOSA DOS SANTOS
KENICASSIO JESUS BATISTA

LEONARDO SANTOS ROCHA PITTA
LEONEL ROSSETTI CALVANO
LUIS PIVA JÚNIOR
LUIZ HAMILTON DA SILVA
MARCELA A. MONTANDON GONÇALVES
MARCELLO OLIVEIRA BARBOSA
MÁRCIO ALMEIDA PAES
MARCOS MOURA SANTOS
MÁRIO EUNIDES J. GUIMARÃES JÚNIOR
MIRIAN MINOTTO MARQUES
ODÉSIO LUIZ LUNZ
OSÓRIO LUIS RANGEL DE ALMEIDA
PROCÓPIO MIGUEL DOS SANTOS
RENATA NAYARA DA SILVA FIGUEIREDO
ROSYLANE NASCIMENTO DAS M. ROCHA
SALVADOR CELSO VARELLA ALBUQUERQUE
SÉRGIO TAMURA
TIAGO SOUSA NEIVA
UBIRAJARA J. P. DE MIRANDA JÚNIOR
ULYSSES RODRIGUES DE CASTRO
ZILDINAI FRANÇA DE OLIVEIRA



Três Anos de Gestão

Um time que trabalha pelos médicos, pelos pacientes e pela vida!

Ações do CRM-DF

O Conselho tem como missão garantir, através de um trabalho de excelência, o perfeito desempenho ético da medicina, dentro dos parâmetros da legalidade, visando à defesa da sociedade e da classe médica.

O CRM-DF apresentou nos últimos anos, mais celeridade em suas atuações, criou um planejamento estratégico para nortear suas ações, desenvolveu o CRM Virtual que oferta serviços *on-lines*, aumentou e modernizou os canais de comunicação, desburocratizou serviços, além de ter investido na Educação Médica Continuada com a expansão da sede e a adequação de um auditório que pode receber até 100 pessoas, para a realização de atividades com temas relevantes aos médicos, inaugurou um novo plenário com todas as adequações tecnológicas que permitem a realização de atividades, julgamentos e reuniões presenciais e virtuais, além de oferecer mais espaço para atender os médicos com qualidade e agilidade.

Agora, os médicos do Distrito Federal também podem obter o Certificado Digital de forma gratuita no CRM-DF. A ação, desenvolvida com o Conselho Federal de Medicina (CFM), teve início no Distrito Federal, sendo o primeiro Conselho Regional de Medicina do país a oferecer o serviço.

O Conselho também colocou 100% das instituições públicas de saúde em dia com as Comissões de ética Médica, fato nunca registrado anteriormente na autarquia. Além disso, todas as instituições privadas com mais de 30 médicos estão sendo convidadas a regularizar e compor a Comissão de Ética Médica.

Os conselheiros e colaboradores trabalham com base na credibilidade, transparência, imparcialidade e responsabilidade social, para apoiar os mais de 17 mil médicos ativos. Nossas comissões atuam de forma precisa e detalhada para atender as demandas, emitir pareceres, resoluções, normas e recomendações a respeito de diversos assuntos. Dessa forma, os médicos recebem orientações seguras para realizar suas condutas de atendimento aos pacientes.

Os futuros médicos não ficam de fora das nossas ações. A Comissão de Ensino Médico está atenta a metodologia dos cursos de medicina do DF, para que os graduandos cheguem aptos ao mercado de trabalho.

O Departamento de Fiscalização também fiscaliza regularmente as instituições de saúde do DF para verificar se elas oferecem boas condições de trabalho aos médicos e, conseqüentemente, um atendimento de qualidade à população.

Coronavírus

Em março de 2020 foi confirmado o primeiro caso de Coronavírus no Distrito Federal. Diante do novo cenário que estávamos enfrentando, o CRM-DF tomou várias providências para ajudar os médicos e a população do DF. Dentre elas podemos destacar:

- ◆ Posts educativos com recomendações de higiene e a forma correta de utilizar as máscaras
- ◆ Recomendações do CRM-DF quanto ao atendimento médico ambulatorial dos serviços público e privado no Distrito Federal
- ◆ CRM-DF recomendação a SES-DF para que as visitas aos pacientes internados fossem restringidas
- ◆ CRM-DF intensificou as fiscalizações nos hospitais do DF para verificar falta de Equipamentos de Proteção Individual dos profissionais de saúde
- ◆ CRM-DF se posicionou contra partos domiciliares durante a pandemia
- ◆ Parecer do CRM-DF destacou critérios éticos sobre a internação de idosos em UTIs durante a pandemia
- ◆ Informes sobre o uso da máscara de proteção ser obrigatório no DF e a importância da utilização dela
- ◆ CRM-DF vistorias nos Hospitais de Campanha e recomendações de melhorias a SES-DF
- ◆ Pesquisa com profissionais de saúde sobre a falta de EPIs
- ◆ Após pesquisa, CRM-DF revelou que a máscara N-95 era o EPI mais em falta nas unidades de saúde públicas e privadas do DF e cobrou da SES-DF que o material fosse oferecido em grande quantidade para que os profissionais de saúde tivessem condições de atuar na linha de frente
- ◆ Após a solicitação, mais de três milhões de Equipamentos de Proteção Individual distribuídos no DF
- ◆ Pesquisa dos Conselhos Regionais de Medicina apontou que os médicos são símbolo de confiança em meio ao caos



Mesmo com todo o estresse da pandemia, o compromisso com a medicina é inabalável

Após dois anos de pandemia, o cenário ainda é de exaustão.

As altas cargas de trabalho e a desesperança causam o esgotamento de médicos e demais profissionais de saúde. Profissionais

estão pedindo socorro nas diferentes unidades. Não estão conseguindo atender toda a demanda. Os gestores também têm dificuldade em fechar as escalas de plantão, pois há a carência de profissionais habilitados para atender pacientes com Covid-19. Para deixar a situação ainda mais dramática, também há denúncias de falta de insumos essenciais para o atendimento, como medicamentos sedativos. Os médicos querem salvar vidas, mas não possuem condições dignas para isso. Porém, todos continuam na luta. O CRM-DF está à disposição para receber denúncias e atuar junto aos gestores públicos com o objetivo de melhorar essa situação.

Condições de Trabalho



Visando garantir melhores condições de trabalho aos médicos do Distrito Federal, o Departamento de Fiscalização do CRM-DF (Defis) tem atuado com mais celeridade no seu dia a dia.

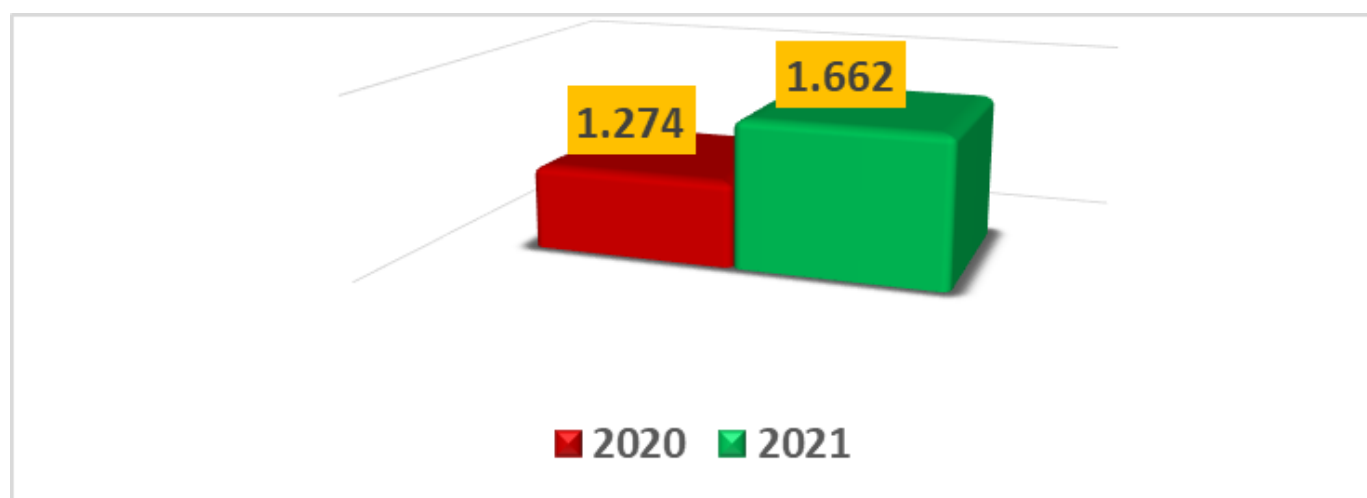
Em 2021, contabilizamos 1.662 fiscalizações. 30,46% a mais que ano anterior. Isso mostra que o Conselho está sempre atento às condições das instituições de saúde e atua ininterruptamente para exigir os melhores ambientes de trabalho aos médicos e um bom atendimento à população do Distrito Federal.

O Departamento de Fiscalização atua constantemente para verificar as condições oferecidas pelas instituições de saúde e, assim, cobrar por melhorias que irão beneficiar os profissionais e pacientes.

O CRM-DF se mantém sempre atento aos ambientes de trabalho oferecidos aos médicos e às condições de atendimento dos pacientes.

Durante a pandemia, em um momento de crise sanitária, as vitórias nas unidades de saúde foram reforçadas pelo CRM-DF. A autarquia vistoriou todos os hospitais que são referências no atendimento aos pacientes com Covid-19, no Distrito Federal, inclusive os pontos de vacinação e os últimos três hospitais de campanha abertos. Com esse trabalho, o CRM-DF visa garantir boas condições tanto aos profissionais quanto aos pacientes.

Comparativo 2020 x 2021



Saúde do Médico



Determinadas atividades profissionais estão relacionadas com maior risco de suicídio, destacando-se o exercício da medicina. As taxas de suicídio nesses profissionais são notoriamente maiores do que as da população geral, bem como superior à de outros grupos acadêmicos.

Essa discrepância estaria relacionada a maior incidência de transtornos psiquiátricos, como depressão e abuso de

substâncias e sofrimento psíquico relacionados a vivências específicas da profissão, como: grande carga de trabalho, falsa sensação de onipotência, privação do sono, cuidar de pacientes difíceis, ambientes insalubres, contato intenso e frequente com a dor e o sofrimento, proximidade recorrente com a morte, incertezas e limitações do conhecimento médico, isto é, o medo do erro médico.

O enfrentamento do suicídio dessa população há de ser customizado, adotando programa de conscientização de que a informação

técnica anteriormente adquirida não lhe dá imunidade aos conflitos emocionais, bem como capacitação para reconhecimento dos sinais de alerta para auto e heteropercepção. Pensando nisso, o Conselho realizou diversos trabalhos pensando no bem-estar do médico, como por exemplo, o fóruns e eventos sobre os temas e diversas fiscalizações nas unidades de saúde, cobrando condições melhores de trabalho.

Saúde do Médico - Vacinação



Representantes do CRM-DF solicitam no início de 2021, que a Secretária do Estado de Saúde do Distrito Federal imunizasse todos os médicos do DF, contra a Covid-19, incluindo os profissionais da linha de frente dos hospitais particulares.

O CRM-DF frisou que as equipes têm se dedicado desde o início da pandemia para salvar vidas e solicitou com urgência a vacinação aos profissionais de saúde, expostos a contaminação pela Covid-19. A diretoria do CRM-DF e representantes da Associação Médica de Brasília (AMBr) se reuniram diversas vezes com o secretário de saúde da SES-DF Osnei Okumoto, e com o governador do Distrito Federal, Ibaneis Rocha Barros Junior, para solicitar a imunização dos médicos.

Na ocasião, a sede da AMBr também foi disponibilizada e serviu como um posto de vacinação para os profissionais de saúde e a população do DF.

Os conselheiros do CRM-DF e representantes médicos da AMBr trabalharam como voluntários na vacinação que atendeu milhares de pessoas. Os servidores do CRM-DF também ajudaram a SES-DF na imunização contra a Covid-19, nos pontos de vacinação do Parque da Cidade.

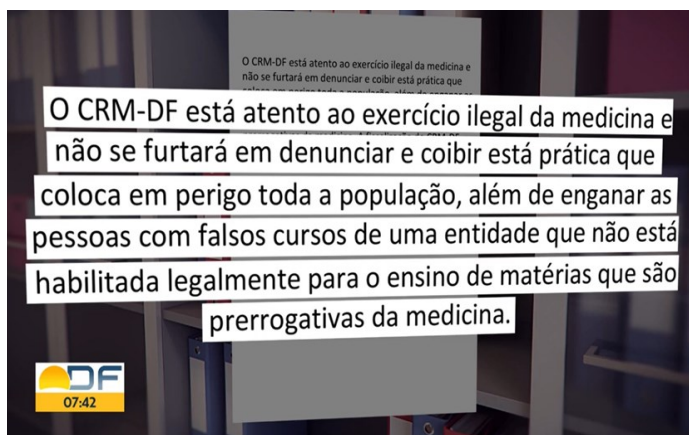


Defesa e Prestígio Profissional

Os Conselhos de Medicina são os órgãos supervisores da ética profissional, simultaneamente, disciplinadores e julgadores da classe médica, cabendo-lhes prezar pelo desempenho ético e pelo prestígio da profissão e dos que a exercem legalmente. A Consultoria Jurídica do CRM-DF auxilia a diretoria a resguardar o direito da classe médica. Com isso, foram realizadas algumas ações importantes, dentre elas:

- Participação na Audiência Pública sobre Perícias Judiciais, realizada no Conselho Federal de Justiça;
- Oferecidas diversas denúncias realizadas no MPDFT – PRÓ-VIDA, em desfavor:
 - Do exercício ilegal da medicina;
 - De profissionais psicólogos que prescreviam antidepressivos e ansiolíticos a pacientes;
 - De profissionais dentistas que realizam o procedimento de rinomodelação;
- Oferecida denúncia na Polícia Federal sobre o esquema de diplomas falsos relativos a Universidades da Bolívia;
- Oficiada a Secretaria de Saúde do Distrito Federal quanto a necessidade da revogação de normas que deferiam o exercício de atos médicos para profissionais não médicos (Realização de procedimento médicos), bem como da portaria que permitia a prescrição de medicamentos por enfermeiros;
- Solicitada a abertura de sindicâncias em CRMs de outros estados, em desfavor de empresas que permitiam a realização de perícia médica por outros profissionais não médicos;
- Promovidos Desagravos Públicos a favor de médicos ofendidos publicamente quando do exercício de suas profissões e solicitadas as devidas retratações;
- Realizada uma reunião conjunta com o SINDMÉDICO, AMBr, Polícias Civil e Militar do DF, e Corpo de Bombeiros Militar do DF, para discussão e busca de soluções quanto a vulnerabilidade do profissional médico nas unidades de saúde públicas do DF;
- Realizada a defesa do CRM-DF, em processos judiciais oferecidos por profissionais apenados com a pena de cassação, com resultado que manteve a decisão administrativa do Conselho;
- Solicitado aos presidentes dos Tribunais (TJDFT, TRF1 E TRT1) que médicos com inscrições originárias em outros estados, quando da realização regular de pericias judiciais nesta jurisdição, possuam a devida inscrição no CRM-DF, visando a igualdade entre os médicos locais.
- Auxílio na elaboração de pareceres e resoluções.
- Participação em palestras e eventos, junto a OABDF, AMBr e CFM, visando esclarecimentos de assuntos médicos.
- Formação da Comissão para tratar da Lei Geral de Proteção de Dados, visando resguardar os dados sensíveis que são tratados pelo CRM-DF.
- Instituído o SOS Médico: número telefônico para, em casos de emergência, contato com um Consultor Jurídico do CRM-DF, par auxiliar os profissionais médicos do DF quando sofrerem alguma ameaça no exercício de sua profissão;

Em busca da defesa dos médicos, a diretoria do CRM-DF também participou ativamente de audiências públicas na Câmara Legislativa do Distrito Federal.



Departamento de Processo Ético Profissional



Nos três anos de gestão, cerca de 652 sindicâncias foram instauradas e 694 apreciadas. Em relação aos Processos Éticos-Profissionais (PEPs), 143 foram instaurados e 123 julgados. Em andamento, o departamento está com 354 sindicâncias e 108 PEPs.

No mesmo período também foram realizadas 136 câmaras de sindicâncias

Educação Médica Continuada



Mesmo com a pandemia, o CRM-DF não parou, com intuito de deixar o médico mais atualizado e informado, foram criados vídeos educativos, manuais, fóruns e seminários, no formato on-line. Dentre eles, destacamos:

- ◆ Como emitir uma prescrição eletrônica?
- ◆ Workshop: Declaração de Óbito em Tempos de Covid-19
- ◆ Webinar sobre a Telemedicina
- ◆ IV Fórum de Prevenção ao Suicídio
- ◆ Saúde Mental na Pandemia
- ◆ Gravidez, Pré-natal e Parto durante a Pandemia
- ◆ I Fórum de Atualização em Câncer de Mama
- ◆ Proteção de dados Pessoais na Saúde

- ◆ Julgamento Simulado
- ◆ Palestras sobre Fios e Suturas
- ◆ Live sobre Declaração de Óbito

Publicações:

- ◆ Manual de Orientação da Telemedicina
- ◆ Manual sobre Assédio Moral, Sexual e Discriminação
- ◆ Livro sobre os 60 anos do CRM-DF
- ◆ Boletins Informativos com ações mensais do CRM-DF

Os vídeos podem ser encontrados em nosso canal do YouTube: CRM-DF Oficial e as publicações no site do CRM-DF: www.crmdf.org.br



Prevenção do Câncer de Colo de Útero



Saúde Mental na Pandemia



Workshop: Declaração de Óbito em Tempos de COVID-19

Serviços para os Médicos



Portal de Serviços - O site do CRM-DF está de cara nova. Agora, temos serviços à distância para os médicos, as empresas e a população em geral. O Portal de Serviços assegura maior comodidade, agilidade e segurança na oferta de serviços da entidade aos médicos. A plataforma concentra em um único espaço, serviços que podem ser acessados de casa ou do consultório, como emissão de certidões e declarações, evitando deslocamentos e reduzindo a espera.



Canal de Mensagens - O Conselho conta, agora, também, com o serviço de SMS. As mensagens com informações de grande relevância para a classe médica são enviadas com intuito de informar e conectar o médico com o CRM-DF. Quer receber as nossas mensagens? Para isso, solicitamos que todos os profissionais atualizem o seu cadastro na autarquia.

Planejamento Estratégico - Instituído no final de 2020, o Planejamento Estratégico foi criado com a necessidade de fornecer respostas, em nível operacional, à sociedade médica de Brasília, no sentido de disponibilizar serviços ágeis e eficazes aos profissionais médicos. Concluído no mês de abril de 2021, o serviço adequou a Missão, Visão e os Valores do CRM-DF com o objetivo de nortear com modernidade e compromisso o médico, além de desburocratizar, reduzir o tempo e oferecer mais serviços a médio e longo prazo aos médicos do Distrito Federal.

Itens como padronização de processos, reengenharia dos processos de trabalho, modernização do sistema de informática, juntamente com treinamento e qualificação de funcionários, foram analisados, re-desenhados e qualificados pelo planejamento. O Planejamento Estratégico também tem sinalizado a implementação de políticas internas de economicidade e preocupação com o meio ambiente. Com base nele, há diversas frentes de trabalho de conscientização dos usuários para uso inteligente dos recursos escassos como luz, água, papéis entre outros, que além de atender a essa demanda, atende também a constante necessidade de redução de custos, sem prejudicar a oferta de serviços e o pleno funcionamento da Instituição.

Comissão de Divulgação de Assuntos Médicos (Codame) - Compete a comissão, avaliar demandas referentes a publicidade médica e suas proibições, baseada na Resolução 1.974/2011.

De outubro de 2018 a fevereiro de 2022 foram realizadas 203 demandas, entre atendimentos, orientações e comunicação de irregularidades à médicos e representantes de clínicas/hospitais.

Antigamente, o atendimento era realizado apenas por meios presenciais, a depender da disponibilidade do conselheiro responsável. Desde 2020, com intuito de agilizar e desburocratizar o atendimento realizado, a Codame mudou o formato de comunicação e orientação aos médicos do DF. Agora, a comunicação é feita por meio eletrônico, dando celeridade ao atendimento.

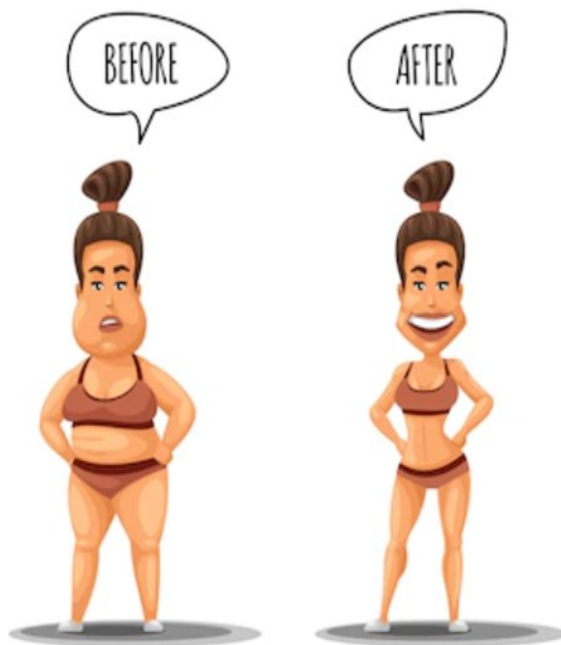
Departamento de Processos e Consultas (DEPCO) - O departamento foi instituído em agosto de 2019, para analisar às solicitações de posicionamento deste Conselho, sem que houvesse a burocrática abertura de processo.

Em agosto de 2019, o CRM-DF tinha 62 processos consultas em aberto, pendentes da antiga gestão, muitos destes, instaurados no ano de 2015 a 2018. A atual gestão deu andamento nos processos pendentes e no mês de dezembro do mesmo ano, concluiu mais de 30 processos. Em 2020, 19 processos consultas foram abertos, sendo que 17 foram concluídos, também tiveram 106 demandas que foram respondidas sem a necessidade de um processo ser instaurado.

Em 2021, cerca de 10 processos foram instaurados e respondidos.

Ouvidoria: O departamento presta auxílio aos médicos e à sociedade ao responder questionamentos referentes ao exercício ético da medicina, além de receber críticas e sugestões. De novembro de 2019 a fevereiro de 2022 foram respondidas cerca de 1.555 ouvidorias.

As ouvidorias podem ser encaminhadas para: ouvidoria@crmdf.org.br ou através do portal fale conosco disponível em nosso site: www.crmdf.org.br.



Relação com Operadoras de Plano de Saúde



Foi solicitado as operadoras a lista de todos os Responsáveis Técnicos (RTs) para que possamos manter um diálogo entre o CRM-DF e as operadoras de saúde.

O Conselho também participou de reuniões juntamente com o Sindicato dos Hospitais Privados, Sidmédico e AMBr além de outras associações de especialidades com o objetivo de normatizar o adiantamento dos honorários médicos por parte dos planos de saúde.

Violência contra os Profissionais de Saúde

Profissionais de saúde têm sido vítimas constantes de violência no ambiente de trabalho. Normalmente os casos relatados são de violência verbal, seguidos de agressão psicológica e, por fim, física.

Infelizmente, inúmeros casos de ameaças e agressões contra médicos já fazem parte da rotina no atendimento a pacientes em postos de saúde, prontos-socorros, hospitais, clínicas e consultórios.

Nos casos de violência no trabalho (assédio moral, assédio sexual, ofensas verbais, ameaça de agressão e agressão física), o médico deve se dirigir à delegacia de polícia mais próxima, fazer o registro do Boletim de Ocorrência e formalizar a denúncia ao Conselho, para que possamos ajudá-los com as providências institucionais cabíveis.

Os médicos brasileiros não têm medido esforços para entregarem o melhor para toda a população e atos de violência contra profissionais da saúde são inaceitáveis e repudiados pelo CRM-DF.



Comunicação



Atualmente, o CRM-DF tem se destacado no Instagram, *Facebook* e em seu canal do *Youtube*. Com posts educativos, voltado para a classe médica, todas as ações realizadas dentro e fora da autarquia são divulgadas em nossos sítios na internet.

Hoje em dia, com o avanço tecnológico, a facilidade de acesso à internet e as mudanças na jornada da população, as redes sociais são uma oportunidade de conquistar o público alvo nos primeiros momentos, por meio de conteúdo de qualidade, informação e interatividade.

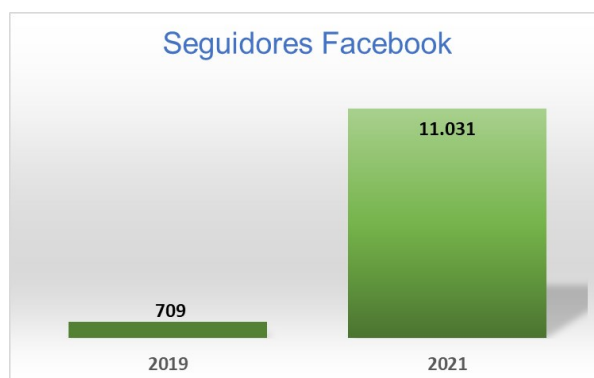
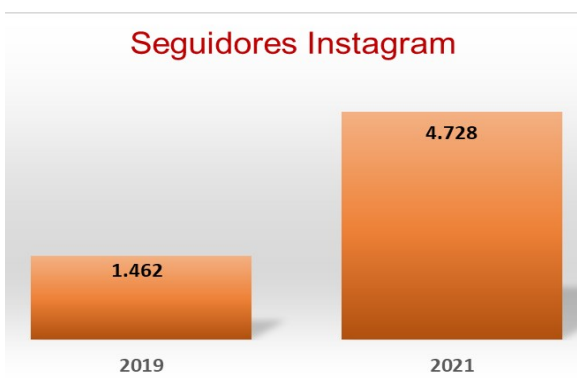
A partir de 2019, o CRM-DF estruturou o setor de comunicação com a integração estratégias que integram as esferas de propaganda, publicidade, design, comunicação, agregando assim, às demais atividades da Comunicação do CRM-DF que já atua com as publicações (site, manuais, livros, revistas, boletim informativo, mídias digitais, assessoria de imprensa e criação de eventos). É importante dizer que essa iniciativa não anula outras estratégias, como o envio de *e-mail* e *SMS*, por exemplo, que também são realizados pelo Conselho aos médicos ativos que estão com os dados atualizados.

Outro grande ponto forte de se manter ativo nas redes sociais é a garantia da satisfação do seguidor, ou seja, do médico e a população, que vem por meio de um relacionamento direto. Os usuários utilizam as mídias sociais não apenas para relatar coisas boas, mas frustrações também. As pessoas se sentem bem atendidas e terem uma boa experiência é o que o CRM-DF quer transmitir a classe médica.

Desde quando começamos a publicitar nossas redes sociais, em 2019, o perfil do CRM-DF no Instagram ganhou 3.266 seguidores, passando de 1.462 para 4.728. Até o momento mais de 2.866 postagens de grande relevância para a classe médica já foram publicadas.

Já no Facebook, o CRM-DF subiu de 709 seguidores, em 2019, para 11.031. Assim como no Instagram, a quantidade de publicações foi de 2.866.

Mais de 302 veiculações na imprensa foram realizadas de maio de 2019 ao final de 2021, com matérias de grande repercussão e temas relevantes para a classe.



Algumas Publicações



Notícias

Todas Categorias

Junho de 2021

Boletim Informativo

CRM-DF EM FOCO

Mais 70 cestas foram entregues através da campanha "O amor não se aquece sozinho"

As doações feitas à campanha "O amor não se aquece sozinho", do CRM-DF, continuam ajudando quem mais precisa.

Desta vez, 70 cestas de alimentos foram doadas pelos funcionários, médicos e conselheiros do Conselho. As cestas beneficiaram os moradores de Ceilândia, através da Central Única das Favelas (Cufa) Sol Nascente.

Conselho exhibe resultados dos serviços prestados nos últimos três anos ao CFM

O Conselho Regional de Medicina do Distrito Federal (CRM-DF) apresentou no dia 9 de junho, ao Conselho Federal de Medicina (CFM), durante a Oitogésima Vigésima Sexta Plenária Ordinária, os resultados da evolução dos serviços prestados pela autarquia nos últimos três anos.

CRM-DF denuncia falta de condições de trabalho dos profissionais de saúde do Instituto Hospital de Base

LEIA MAIS >

